



## REGRAS DA PROMOÇÃO INDIQUE UM AMIGO – PLANETA NET TELECOM

### 1. Elegibilidade dos Participantes:

1.1 Para participar da promoção "Indique um Amigo", o participante deve ser um cliente ativo da Planeta Net Telecom.

### 2. Indicação de Amigo:

2.1 O participante da Promoção poderá indicar um amigo para se conectar com um dos planos oferecidos pela Empresa.

2.2 A indicação do amigo deverá ser feita através do envio do link para o amigo indicado, esse link é obtido na página do Indique um amigo após o **cliente preencher com seu CPF** e é único para cada assinante (<https://indicacoes.redeplanetanet.com.br/>).

### 3. Preenchimento do link de Indicação:

3.1 O link de indicação deve ser preenchido corretamente pelo indicado com os dados do mesmo.

3.2 O amigo indicado não pode ser um cliente ativo da empresa, ou seja, não pode já possuir um contrato de serviço ativo.

3.3 A autoindicação não é permitida. Caso o participante já possua um contrato de serviço ativo e deseje contratar um novo serviço, o time comercial da empresa irá oferecer uma proposta de negociação para o fechamento do contrato.

### 4. Contratação do Plano pelo Amigo Indicado:

4.1 O amigo indicado pelo participante da Promoção deverá contratar um plano.

4.2 A indicação será considerada válida somente após a confirmação da contratação do plano pelo amigo indicado.

### 5. Desconto da Indicação:

5.1 O desconto correspondente a 50% na mensalidade será aplicado automaticamente no sistema da empresa após o amigo indicado pagar sua primeira mensalidade. O cliente pode acompanhar o processo por meio do Painel de Indicações (<https://indicacoes.redeplanetanet.com.br/login>).







## **6. Indicação de Ex-Clientes:**

A indicação de ex-clientes é permitida, desde que o período mínimo de 6 meses tenha transcorrido desde o cancelamento do contrato de serviço do cliente indicado.

## **7. Desconto:**

7.1 O desconto é acumulativo respeitando o limite máximo de 50% ao mês, logo, caso ocorra duas ou mais indicações, o desconto será aplicado nos meses subsequentes.

7.2. Esse valor não poderá ser transformado para valor em espécie e nem transferido para outro titular.

7.3. Em caso de clientes com dois pontos ou mais, o desconto será aplicado na mensalidade do primeiro ponto contratado.

*Estas regras estão sujeitas a alterações a critério exclusivo da empresa. A empresa se reserva o direito de desqualificar participantes que não cumpram os critérios de elegibilidade ou que violem as regras da Promoção.*

*Em caso de dúvidas ou contestações, a decisão da empresa é final e vinculativa. A Promoção não é patrocinada, endossada ou administrada pelo Instagram, WhatsApp ou qualquer outra plataforma mencionada.*

